

皆さまの声への回答

(令和5年9月分)

内容	食事を管理栄養士さんがアンケートに見えて「みそ汁美味しくない」と言ったら「みそも高い、減塩を使っています」と言っていました。だったら人の意見を聞く事はないのではないのでしょうか？入院している人は食事が楽しみなのではないのでしょうか？近頃みそが変わったようで少し美味になりました。
----	---

回答	ご意見ありがとうございます。減塩みそに関しましてそのような意味合で申し上げたわけではありませんでした。誤解を与えてしまい申し訳ありません。アンケートでいただいたご意見を参考に可能な限りで対応し日々献立を工夫しております。入院中のお食事に関して、今後もしもご意見・ご質問等がございましたら、管理栄養士が定期的に病室を訪問させていただいておりますのでお声掛け下さい。 (栄養管理科)
----	---

内容	トイレのドアの開閉が大変。トイレの手すりが片方にしか付いていない。両手で手すり使わないと、立つ座りが出来ない人もいる。(そういう人はポータブルですか。) いろいろ病院に行っていますがこんな使い勝手が悪いトイレは初めてです。
----	---

回答	このたびは、ご不便および不快な思いをさせてしまいまして申し訳ございませんでした。 設備を管理する責任者として、お詫びを申し上げます。 病棟のトイレ等につきましては、数年前に再確認をして、必要な箇所に手すりを増設いたしましたが、扉も含めてあらためて院内すべてのトイレを患者さんの視点で機能的かどうかを再点検させていただき、必要に応じて改善させていただきます。 貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。 (総務課)
----	--

内容	看護師さん達の笑顔、言葉使いにとってもいやされました。 患者さんに理不尽な事を言われても笑顔で対応している姿に教えられました。お世話になりありがとうございました。
----	---

回答	嬉しいお言葉をいただきました。ありがとうございます。 (看護部)
----	--

今月は以上です。貴重なご意見をありがとうございました。

これからも、済生会向島病院はみなさまからお寄せいただいたご意見を、より良い病院づくりに役立ててまいります。