

# 入院案内

安心して、入院生活をお送りいただくために



社会福祉法人 恩賜財団 済生会 支部東京都済生会  
**東京都済生会向島病院**  
TOKYO SAISEIKAI MUKOJIMA HOSPITAL

# 東京都済生会向島病院の理念と 基本方針

## 社会福祉法人<sup>恩賜 財団</sup> 済生会の理念

済生会は、明治天皇の「済生勅語」の精神を、その創立以来の基本理念としております。

すなわち、医療に恵まれない人々に医療を提供することはもちろん、さまざまな社会的弱者に対して目を向け、積極的に手を差し伸べることを旨としております。

## 東京都済生会向島病院の理念

私たちは、あらゆる人々に分け隔てなく寄り添うという済生の精神に基づき、温かみのある医療と充実した予防、福祉を提供して地域社会に貢献します。

## 東京都済生会向島病院の基本方針

- ・地域とのつながりを大切にし、住民の皆さんにとってかけがえない病院となります。
- ・地域包括ケアシステムの構築、地域共生社会の実現に貢献いたします。
- ・他職種が協働して質の高い、安心な医療を提供いたします。
- ・保険・医療・福祉に恵まれない人々への支援にも積極的に取り組みます。
- ・安定した経営基盤を持ち、職員が誇りを持って働くことのできる病院となります。

院長 塚田信廣

## 患者さんの権利と責務

済生会向島病院は、済生会の理念に基づき「質の高い、安全な、温かみのある医療の提供」に向け、日々努力しております。

医療とは患者さんと医師をはじめとする医療提供者とが相互の信頼関係に基づき、協働して作り上げていくものであると考えています。

患者さんには下記のような権利と責務がありますので、最善な医療を円滑に受けるために、ご協力をお願い申し上げます。

### 権利

- 安全で質の高い良質な医療を受ける権利
- 治療に対する質問や意見を述べる権利
- 十分な情報と説明を受け、自らの意思で医療を選択・決定する権利
- 個人情報・プライバシーが守られる権利

### 責務

- 健康状態に関する情報を正確に提供する責務
- 健康状態を理解し、指示や助言を守る責務
- 病院の規則を遵守し、他者の迷惑にならないよう務める責務
- 受けた医療に対する診療費を支払う責務

## 入院中に守っていただくこと

- 病状説明時や治療方針の説明時等は、誤解を防ぐため、ご家族と一緒に聞きくださるようお願いいたします。
- 当院は緊急入院を多く受け入れております。そのため、入院中の病室移動や、病状の安定により地域包括病棟病床で療養していただいております。予めご了承ください。
- 4床室は、他の患者さんとの治療・療養生活となります。他の病室への移動希望は、個室への移動希望を除いてお受けいたしかねます。
- いびきのある方・周囲の音に敏感な方などは、個室の利用をお勧めいたします。
- 他の病室への出入りはご遠慮ください。また、患者さん同士の金品の貸し借りは、トラブル防止のため、おやめください。
- 暴力・暴言・セクハラ・ストーカー行為等、他人の迷惑になる行為を行った場合は、治療を中止し退院していただくことがあります。また、警察へ通報いたします。
- 飲酒・喫煙等、院内の秩序を乱す行為を行った場合は、治療を中止し退院していただくことがあります。なお、当院は敷地内全面禁煙です。
- 医師・看護師・その他職員等への過度な要求は、病院運営に支障をきたすこともあるため、一切応じられません。場合によっては治療を中止し退院していただくことがあります。
- 診断書等の書類が必要な方は、1階 初診・再診・検診受付へお申し出ください。
- 医療相談をご希望の方は、1階医療相談室へおいでください。
- 入院の際は、公共交通機関をご利用下さい。自転車等で来院されてもお預かりすることはできません。また、盗難・紛失・破損等に関しましては、一切の責任を負いかねます。
- 持ち物は、自己責任の下、厳重に管理をお願いいたします。盗難・紛失・破損等に関しましては、一切の責任を負いかねます。

ご入院にあたっては、上記について同意したものと判断させていただきます。

## ★当院では、衛生管理面・院内感染防止の観点から、 「持ち込まない・持ち出さない」の取組を行っています。

その取組の1つとして「セットレンタル」のご利用を勧めさせていただいています。  
セットレンタルをご利用いただかない場合、不足時のご連絡は致しかねます。以下のことをお守り  
いただき過不足のないようにお願いいたします。

- ティッシュペーパー・口腔ケア用品・洗面道具・シャンプー・リンス・ボディソープ・汚れ物を入れる袋・男性は電気髭剃りを必ずご準備ください。
- 持込用品には必ず氏名をご記入ください。ご記入がなく紛失した場合は責任を負いかねます。
- 衣類・タオル等は衛生管理上1日以上おかずにお持ち帰りしていただきますようお願いいたします。院内洗濯は行っておりません。
- 着替えのない場合は交換致しかねますのでご了承ください。
- オムツは不足することなく補充してください。収納場所には限りがありますので、箱単位での持ち込みはご遠慮ください。
- オムツをご使用の方は必ずおしり拭きをご用意ください。
- エプロンをご使用の方は毎食清潔なエプロンが使用できるように1日3枚のご用意をお願いします。

### セットレンタルのご案内

#### ◆お申し込みのメリット◆

- ① 手ぶらでの入院が可能です。
- ② 洗濯物の枚数などを気にせず、治療に専念できます。
- ③ ご家庭での洗濯や日用品の補充の手間が省け、ご家族の負担を軽減します。
- ④ 必要なときに必要なものをご利用いただけます。 その他…

#### A 患者衣セット 日額154円(税込)

パジャマタイプ/ガウンタイプ/介護ねまき  
※上記からお選び頂けます。

#### B タオルセット 日額220円(税込)

バスタオル/フェイスタオル

#### C 日用品セット 日額385円(税込)

シャンプー、リンス、ボディソープ、コップ、歯ブラシセット、  
マウススポンジ、ティッシュ、紙おしぼり、吸いのみ、ブラシ、  
入れ歯洗浄液、使い捨てエプロン

#### D 紙おむつセット 日額561円(税込)

アテントさらさらパンツ、アテントテープ止め/  
アテントSケアパッド/拭き取りぬれタオル

※紙おむつセットの利用が医療控除対象になります。(詳細はお住いの市区町村にお問い合わせください)

### セットレンタル お申込み・お支払いの手順

#### お申し込み方法について

1. 申込書をお渡しします。 2. 申込書に必要事項を記入してください。 3. 職員に申込書をご提出ください。 4. お申し込みが完了です。

#### お支払方法について

当月ご利用分を翌月中旬に郵送いたします。最寄のコンビニエンスストアにてお支払ください。

※途中で解約・外泊・商品変更される場合は、職員に変更・解約用紙をご提出ください。 ※病院会計でのお支払いは出来ません。

お問い合わせは…

受付時間 平日 9:00～17:00 (年末年始除く)

ワタキューセイモア(株) コールセンター フリーダイヤル 0120-62-5775

### その他

- スリッパではない、滑りにくい踵の有る履物をご用意ください。
- 退院時に着る衣類を退院前日までにご用意ください。

# 入院についてのご案内

## 1. 入院手続きについて

入院当日は指定された時間に、1階 入院・退院受付へお越しください。

## 2. ご持参いただくもの

品 名	チェック欄
診察券	
健康保険証 (または公費医療証)	
入院誓約書	
入院案内 (このパンフレット)	
下着等	
日用品等	※日用品等については「セットレンタル」をご利用いただけます。詳しくは4ページをご覧ください。

## 3. お部屋について

- 標準となる病室は4床室です。4床室にはテレビ・保冷庫 (いずれも有料プリペイドカード方式)、セーフティボックス付床頭台を備えております。
- 個室は下表の通りです。ご利用には下表の料金が発生いたします。
- 差額室料は入退院の時間に関係なく、入院日、退院日をそれぞれ1日分として計算しています。
- 4床室は室数に限りがあるため、ご希望に添えない場合があることをご了承ください。その場合、入院後に調整でき次第転室とさせていただきます。

タイプ	室 数	料金 (税込)	設 備
特 室	2室	27,500円 / 日	バス、トイレ、ワイド液晶テレビ、応接セット、流し台、洗面設備、電子レンジ、ポット、クローゼット、椅子
Sタイプ	12室	16,500円 / 日	シャワー、トイレ、液晶テレビ、洗面設備、椅子
Aタイプ	10室	13,200円 / 日	トイレ、液晶テレビ、洗面設備、椅子
Bタイプ	4室	8,800円 / 日	液晶テレビ、椅子

## 4. 病室設備について

### (1) 床頭台・所定の収納スペース

- 持ち物の整理には床頭台・所定の収納スペースをご利用ください。収納スペースは限られておりますので、収納が困難、また不必要と思われる持ち物はお持ち帰りいただきます。
- 床頭台にはセーフティボックスを備え付けていますが、多額の現金はお持ちにならないようお願いいたします。なお、貴重品類のお持ち込みはお断りいたします。

### (2) テレビについて

- 4床室でのテレビの視聴時には、イヤホンをご使用ください。
- 早朝・深夜の視聴は他の患者さんの迷惑になる場合がありますので、ご遠慮ください。

### (3) 保冷庫について

- 庫内は清潔になるようにお使いください。
- 退院の際は、お忘れ物の無いように後始末をしてからお帰りください。

### (4) 持ち込み品について

- その他、持ち込みご希望の際は看護師にご相談ください。なお、ご希望に添いかねる場合もございます。ご了承ください。

## 5. 食事について

- 配膳時間は、朝食7:30から、昼食12:00から、夕食18:00からとなります。
- 入院中の食事は治療食になります。院内給食以外は医師の許可が必要です。

## 6. 入浴について

- 浴室・シャワー室の利用可能時間は、10:00から15:30までとなります。
- 入浴・シャワーには医師の許可が必要です。看護師にご相談ください。

## 7. 外出・外泊について

- 医師の許可と届け出が必要です。看護師にご相談ください。
- 入院中は他医療機関への受診は原則行えません。何かの理由で受診を希望される場合は医師又は看護師にご相談ください。

## 8. ご面会について

- 面会可能な方は以下の方です。
  - ・ 面会時および数日以内に発熱や風邪のような症状のない方。また、数日以内にコロナ陽性者（疑い含む）との接触がない方。
  - ・ 中学生以上の方（中学生未満の方は面会できません）。
- 面会時間は、月～土13:00から20:00、日・祝11:00から20:00となります。
- ご面会の方は、1階警備室にて面会受付を行ない、面会許可証を着用してください。
- 面会時間以外のご面会は治療の妨げや他の患者さんの迷惑になります。面会時間はお守りください。なお、ご家族の方で特別な理由がある場合は看護師にご相談ください。
- 病室内でのご飲食や生花の持ち込みは、ご遠慮ください。
- 面会場所は、デイルームをご利用ください。



## 9. 会計について

- 入院費は月末で締切り、翌月の10日頃にお部屋へ請求書をお届け致します。現金でのお支払いの他、クレジットカードがご利用いただけます。(ご利用可能なクレジットカードは、1階会計受付へお問い合わせください。)
  - お支払は、1階会計受付へお願い致します。受付時間は月～金9:00から17:00まで、土9:00から13:00までとなります。  
なお、退院当日のお支払いは10:30以降とさせていただきます。
- ※「限度額適用認定証」の交付を受けることで、医療費の負担を軽減することができます。  
交付に関する手続き方法は、ご加入されている健康保険へお問い合わせください。

### 限度額適用認定証

長期入院や手術、検査等で医療費が高額となる場合、事前に健康保険者から「限度額適用認定証」の交付を受けることで、高額医療費を超えた負担を一定額まで軽減することができます。

ご希望の方は、健康保険の「限度額適用認定証」交付申請の手続きを行っていただき、入院時にご提示ください。  
手続き方法については、ご加入されている健康保険者(お持ちの健康保険証に記載のある連絡先。国民健康保険の場合は区・市役所・国保組合など、社会保険の場合は健康保険組合、共済組合など)へお問い合わせください。  
なお、退院後、月が変わってからのご提示はお取り扱いできません。

## 10. その他

- 寝具は1週間に1度交換いたします。
- ゴミの分別にご協力ください。

## 11. 携帯電話等について (スマートフォン、タブレット、ルータ、ノートPC等を含む)

当院では携帯電話等が医療機器に及ぼす影響だけではなく、プライバシー保護およびマナーの観点から、院内トラブルを防止するため「携帯電話等の使用に関するルール」を定めております。携帯電話等の使用は、下表の通りといたしますので、ご協力ください。

エ リ ア	通 話	メール等の操作	留意事項
待合室・廊下	×	○	
デイルーム	×	○	
病室(4床室)	×	○	
病室(個室)	○	○	
各検査室	×	×	電源を切る必要はありません
手術室・内視鏡室	×	×	電源を切るか、電波を出さない状態にしてください
相談室・面談室	△※1	△※1	職員にご相談ください
電話コーナー	○	○	
院内全域	マナーモード必須。撮影や録音は禁止。消灯時間以降は使用しない。 また医療機器の1m以内には近づけない。		



○=可、×=不可、△=一部可



## 12. 火災・地震等の発生時について

### □火災発生時

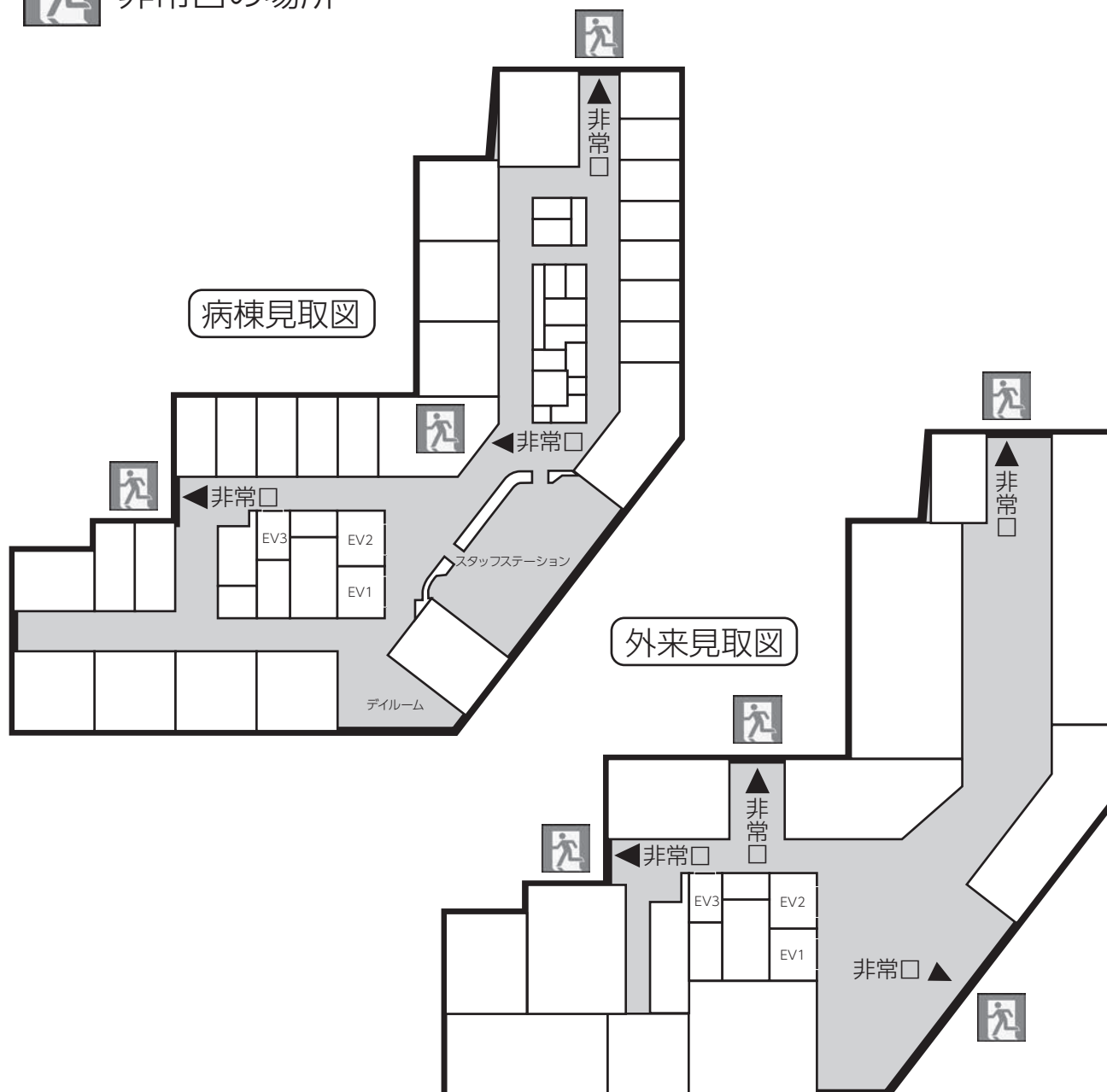
- 非常ベルが鳴ります。職員の指示があるまでお待ちください。
- 院内放送が入ります。落ち着いて聞いてください。
- 職員の指示に従って行動してください。

### □地震発生時

- 落下物に注意して、身を守る行動をとってください。
- 落ち着いて、職員の指示に従ってください。
- エレベーターは絶対に使用しないでください。



### 非常口の場所



# 個人情報保護のお取り扱いについて

当院では、ご利用いただく患者さまの個人情報を下記の目的に限り利用し、その取り扱いには細心の注意を払っております。患者さまの個人情報の取り扱いについてお気づきの点がございましたら、1階 初診・再診・検診受付までお気軽にお申し出ください。

## 当院における個人情報の利用目的

### 1. 医療情報提供

- ・ 当院での医療サービスの提供
- ・ 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・ 他の医療機関等からの照会への回答
- ・ 患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・ 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ・ ご家族への病状説明
- ・ その他、患者さまへの医療提供に関する利用

### 2. 診療費請求のための事務

- ・ 当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託
- ・ 審査支払機関へのレセプトの提出
- ・ 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
- ・ その他、医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する診療費請求のための利用

### 3. 当院の管理運営業務

- ・ 会計・経理
- ・ 医療事故等の報告
- ・ 当該患者さまの医療サービスの向上
- ・ 入退院等の病棟管理
- ・ その他、当院の管理運営業務に関する利用

### 4. 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知

### 5. 医師賠償責任保険等に係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等

### 6. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

### 7. 当院内において行われる医療実習への協力

### 8. 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究

### 9. 外部公的監査機関への情報提供

- 上記のうち、他の機関等への医療情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をすみやかに申し出てください。
- これらの申し出はいつでも撤回、変更等することができます。
- より詳細にお知りになりたい方は、遠慮なく1階 初診・再診・検診受付へ申し出てください。

個人情報保護法に従い、当院では  
患者さまのプライバシーと医療安全を確保するために  
皆さまのご理解とご協力をお願いしております。



なお、ご不明・ご支障の点およびご要望の点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。特段のお申し出のない場合には、ご理解、ご承諾いただいたものとしてお取り扱いさせていただきます。

#### 1. ご本人確認・ネームバンドの着用

- 安全な医療の一環として、入院中はネームバンドを着用させていただきます。また、病室内における氏名の表示をしております。検査、処置、注射等の前にネームバンドと名前を名乗っていただき、ご本人確認を行っています。

#### 2. お見舞い・ご面会の皆さまへの対応

- 入院の有無のお問い合わせに対しては、原則お断りしております。
- 直接ご来院の上での病棟や病室のお問い合わせに対してはご案内させていただきます。特にお断りになりたい場合は、あらかじめ医事課窓口までお申し出ください。
- 病状に関しての、ご家族からの電話などでのお問い合わせ、職場・学校・保険会社などからのお問い合わせに関しましても、原則お断りしております。

#### 3. 病状などに関して説明をうける方のご指定

- 病状などのご説明は、患者さまご自身、またご病状等によりご家族となりますが、患者さまご自身より特定の方をご指定いただくことも可能です。

#### 4. 医療機関などへの対応

- 当院で得られた医療情報を円滑な医療連携のため、ご紹介元の医療機関へご報告することがあります。また、ご要望があればホームドクター(かかりつけ医)への情報提供をいたします。

#### 5. 地域の中核病院としての症例検討会などへの対応

- 地域の中核病院として、診療上における諸々の相談、症例検討会および症例提示を匿名化のうえ行っております。

#### 6. 当院から患者さまへのご連絡

- 当院から医療上または各種事務処理などで、お届けいただきました連絡先(住所、電話番号)にお問い合わせさせていただく場合があります。別途、連絡先のご指定、ご本人以外の方のご指定をいただくことも可能です。

以 上

# 交通案内



京成押上線（都営浅草線直通）  
京成曳舟駅下車 徒歩7分



東武線（東京メトロ半蔵門線直通・東京メトロ銀座線浅草乗り換え）  
曳舟駅下車 徒歩9分



都バス【里22】または【錦40】  
東向島広小路下車 徒歩5分



墨田区内循環バス 北西部ルート  
東京都済生会向島病院入口下車 徒歩2分



お車で越しの方  
曳舟川信号から済生会病院入口信号へ向かい、済生会病院入口信号を右折で当院駐車場です。



社会福祉法人 済生会 支部東京都済生会

東京都済生会向島病院

所在地：〒131-0041 東京都墨田区八広 1丁目5番10号  
代表電話：03-3610-3651 URL：<https://www.saiseikai-mkj.jp/>

## 患者様・ご家族様へ

### せん妄についてのご説明

#### せん妄とは

感染や脱水、病気の悪化、手術、痛みや便秘など体に何らかの負担がかかった時や入院による環境変化により、脳の働きが一時的に悪くなり、精神状態が変化するものです。

せん妄症状は一時的で数日間で収まりますが、原因によっては長く続いたり、繰り返したりすることがあります。

#### せん妄になりやすい方

高齢の方、認知症のある方、脳血管疾患がある方、お酒を沢山飲む方、以前せん妄になったことがある方、難聴や視覚障害がある方

#### せん妄予防のために患者様・ご家族様に準備していただきたいもの

普段に近い環境で安心していただくために日常使っているものを置く事で安心に繋がります。

- ・ 自宅でいつも使用している物
- ・ カレンダーや時計
- ・ 家族の写真
- ・ ラジオ、好きな CD、趣味の道具
- ・ 補聴器、メガネ、入れ歯
- ・ 携帯電話等



#### せん妄による主な症状

- ・ 今いる場所や時間が分からなくなる
- ・ つじつまの合わないことを話す
- ・ 気分が不安定になり、怒りっぽくなったり、興奮したりする
- ・ 夜なかなか眠らず、日中に寝ている
- ・ 物忘れがひどくなり点滴などのチューブを抜いてしまう
- ・ 実際に見えないものが見えたり、思い込みが激しくなる
- ・ 集中力ややる気が無くなり、ぼんやりしている



このような状態が数日間で急にあらわれ、1 日の中で変動があるのが特徴です。  
特に夕方から夜中にかけて悪化し、日中軽くなる事があります。

## せん妄への病院としての取り組み

- カレンダーや日々の会話で日付の確認を行います
- 照明、ブラインドの調整を行い、昼夜のリズムを整えます
- 医師の指示の下、日中はリハビリやデイケアで活動を促し夜間眠れるように環境を整えます
- 感染症や酸素不足の治療を行います
- 痛みや、息苦しさ、発熱等の苦痛症状の緩和に努めます
- 治療が円滑に行えるよう興奮を鎮めたり、夜よく眠れるようお薬を使用する場合があります
- なじみの環境に近づけて安心していただく工夫を行います
- 治療に伴うチューブ類の保護や、転倒によるけが等を防ぎます
- 使用している薬剤の見直しを検討します
- 患者様の状態に応じて、ご家族様とお電話等でお話ができるよう調整いたします



東京都済生会向島病院

# 各種相談窓口について

当院には、けがや病気に伴って生じる経済的・社会的・心理的な不安や悩みについて、援助をおこなう専門のスタッフがおります。

以下のようなことでお困りの場合は、お近くのスタッフまたは総合案内、医事課受付にお声がけください。各種相談窓口をご案内いたします。

## **療養生活相談（地域医療支援センター）・・・医療ソーシャルワーカー・看護師**

- ・入院、通院での生活に関する事
- ・退院後の生活に関する事
- ・各種制度の申請や利用に関する事
- ・無料低額診療事業について

## **医療安全相談（なんでも相談室）・・・医療安全管理者・総務課職員**

- ・なんでも相談室では、安心・納得して医療を受けていただけるよう、外来診療や入院加療中に患者さんやご家族が抱える医療の安全に関するご不安などの相談をお受けしています。ご意見や苦情についても対応いたします。

## **お薬の相談（薬剤科）・・・薬剤師**

- ・お薬の効果や副作用、併用薬などについてのご相談をお受けしています。

## **栄養相談（栄養管理科）・・・管理栄養士**

- ・食事療法（医師の指示に基づくもの）についてのご相談をお受けしています。担当医にお知らせください

## **文書相談・診療記録開示相談（医事課）**

- ・診断書などの文書作成をご依頼の場合や診療記録の開示のご依頼についてお受けいたします。

その他お気軽に声をおかけください。なお、秘密は厳守いたします。

**院長**